

# Инструкция по монтажу и эксплуатации Серия Persona



## ВАЖНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ:

Перед установкой и эксплуатацией нового кондиционера внимательно прочтите данную инструкцию. Сохраните ее для последующего обращения к ней за справками.

## МОДЕЛИ:

### **inverter, R32**

MMAG4-09N8C2-I

MMAG4-12N8C2-I

MMAG4-18N8D0-I

MMAG4-24N8D0-I

# **Благодарим вас за выбор кондиционера Midea**

**Пожалуйста, внимательно прочитайте данную  
инструкцию перед началом использования!**

## **Назначение кондиционера**

Кондиционер предназначен для охлаждения, нагрева, осушки и перемешивания (циркуляции) воздуха в помещении с использованием технологии экономии электроэнергии и встроенного таймера. Он также осуществляет очистку воздуха от пыли и автоматически поддерживает температуру, заранее установленную на пульте дистанционного управления.

## **Первые рекомендации, которые могут пригодиться сразу после приобретения кондиционера**

- Установленный производителем в порядке п.2 ст.5 Федерального Закона РФ «О защите прав потребителей» срок службы для данного изделия равен 10 лет с даты производства при условии, что изделие используется в строгом соответствии с настоящей инструкцией по эксплуатации и применимыми техническими стандартами» Для создания комфортного микроклимата в помещении на протяжении всего этого срока, необходимо сначала произвести качественный монтаж кондиционера. Поручите это сертифицированному специалисту, чтобы сохранить заводскую гарантию, правильно выбрать место установки и исключить необходимость ремонтов.
- Данное Руководство рассказывает о кондиционерах настенного типа. Другие модельные ряды несколько отличаются, но условия их эксплуатации остаются теми же самыми. Перед первым включением кондиционера внимательно ознакомьтесь с основными разделами Руководства, которое держите всегда под рукой для получения необходимой информации.
- К пользованию кондиционером не следует допускать малолетних детей. Следите за тем, чтобы они не использовали кондиционер в своих играх.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, дизайн и функциональные возможности своей продукции без уведомления. Более подробную информацию по внесённым изменениям можно получить на сайте [www.air-midea.com](http://www.air-midea.com)

# Содержание

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Техника безопасности ..... | 4 |
|----------------------------|---|

## Инструкция по эксплуатации

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Особенности и характеристики..... | 10 |
| Обслуживание и профилактика ..... | 14 |
| Устранение неисправностей.....    | 17 |

## Руководство по монтажу

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| Дополнительное оборудование .....                       | 21 |
| Краткое изложение порядка монтажа: внутренний блок..... | 22 |
| Компоненты кондиционера .....                           | 23 |
| Монтаж внутреннего блока.....                           | 24 |
| Проверка отсутствия утечек газа .....                   | 32 |
| Технические характеристики .....                        | 35 |
| Классы энергоэффективности .....                        | 36 |
| Дополнительные сведения .....                           | 37 |
| Гарантия .....                                          | 39 |

# Техника безопасности

**Прочтите этот раздел, прежде чем приступить к эксплуатации и установке.**

**Неправильный монтаж с нарушением данных инструкций может привести к серьезному ущербу или травмам.**

Предупредительные надписи **ОПАСНО!** или **ОСТОРОЖНО!** указывают на серьезность ущерба или травм.



## **ОПАСНО!**

Этот символ означает возможность травмы или смертельного исхода.



## **ОСТОРОЖНО!**

Этот символ указывает на возможность материального ущерба или серьезных последствий.



## **ОПАСНО!**

Дети (не младше 8 лет), а также лица с ограниченными физическими и умственными возможностями или не обладающие необходимым опытом и знаниями, могут пользоваться устройством только под надзором и контролем родителей или дееспособных лиц, несущих за них ответственность. Не разрешайте детям играть с устройством. Не разрешается допускать детей к очистке и обслуживанию устройства без присмотра. (Для стран Европейского Союза).

Данное устройство не предназначено для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, либо с недостатком опыта и знаний, если только им не был предоставлен надзор или дан инструктаж относительно использования устройства лицом, ответственным за их безопасность. Следите за детьми, не позволяйте им играть с кондиционером.



## **МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ**

- В случае аномальной ситуации (например, при появлении запаха гари) немедленно выключите устройство и извлеките вилку из сетевой розетки. Выясните по месту приобретения устройства, как избежать поражения электрическим током, возгорания или травмы.
- **Не** вставляйте пальцы или посторонние предметы в отверстия для выпуска и забора воздуха. В противном случае вращающиеся лопасти вентилятора могут причинить травму.
- **Не** распыляйте вблизи кондиционера огнеопасные аэрозоли, такие как средства для укладки волос и лакокрасочные материалы. Это может стать причиной возгорания и ожога.
- **Не** используйте кондиционер вблизи источников горючих газов. Скопление газа вокруг устройства может вызвать взрыв.
- **Не** устанавливайте кондиционер во влажных помещениях, например в ванных или прачечных. Чрезмерно большое скопление воды может привести к короткому замыканию электрических компонентов.

- Длительное воздействие потока холодного воздуха на тело может причинить вред здоровью.
- **Не** позволяйте детям играть с кондиционером. Следите за детьми, находящимися рядом с кондиционером.
- Если в одном помещении с кондиционером включена газовая плита или нагревательные устройства, тщательно проветривайте помещение во избежание дефицита кислорода.
- В определенных условиях эксплуатации, например на кухнях, в серверных помещениях и т. п., настоятельно рекомендуется использовать кондиционеры, специально предназначенные для таких помещений.

## ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ЧИСТКЕ И УХОДЕ

- Перед чисткой выключайте устройство и извлекайте вилку из розетки. В противном случае возможно поражение электрическим током.
- **Не** используйте для чистки кондиционера большое количество воды.
- **Не** используйте для чистки кондиционера легковоспламеняющиеся чистящие средства. Это может привести к возгоранию или вызвать деформацию корпуса.

## ОСТОРОЖНО!

- Если вы долго не будете пользоваться кондиционером, выключите его и извлеките вилку из розетки.
- Делайте то же самое и перед наступлением грозы.
- Убедитесь, что конденсат беспрепятственно вытекает из кондиционера.
- **Не** прикасайтесь к кондиционеру мокрыми руками. Это может вызвать поражение электрическим током.
- **Не** используйте кондиционер не по назначению.
- **Не** влезайте на наружный блок и не кладите на него посторонние предметы.
- **Не** допускайте длительной работы кондиционера при открытых окнах или дверях, либо при чрезмерно высокой влажности.

## ПРАВИЛА ЭЛЕКТРОБЕЗОПАСНОСТИ

- Используйте кабели питания рекомендованного типа. Во избежание несчастных случаев замена поврежденного кабеля электропитания должна выполняться производителем оборудования, уполномоченным представителем производителя или другим специалистом сопоставимого уровня.
- **Не** допускайте загрязнения штепсельной вилки. Удаляйте пыль и грязь, скопившуюся на контактах вилки и вокруг них. Загрязнение вилки может привести к воспламенению или поражению электрическим током.
- Извлекая вилку из сетевой розетки, **не** тяните за провод. Крепко возьмитесь за вилку и извлеките ее из розетки. Натяжение провода может вызвать его повреждение и, как следствие, возгорание или поражение электрическим током.
- **Запрещается** изменять длину кабеля питания и использовать удлинитель для подведения питания к устройству.

- **Запрещается** включать в ту же розетку другие электрические приборы. Использование электропитания с несоответствующими параметрами или недостаточной мощности может привести к воспламенению или поражению электрическим током.
- При монтаже кондиционер необходимо соответствующим образом заземлить, в противном случае возможно поражение электрическим током.
- Электропроводку выполняйте в соответствии с региональными и государственными правилами и нормами устройства электроустановок и данной инструкцией по монтажу. Надежно присоедините кабели и тщательно закрепите их, чтобы предотвратить повреждение клемм внешними нагрузками. Неправильно выполненные электрические соединения могут нагреться и привести к воспламенению, а также к поражению электрическим током. Все электрические соединения должны быть выполнены в соответствии со схемой электрических соединений, расположенной на панелях внутреннего и наружного блоков.
- Электропроводка должна быть выполнена аккуратно, чтобы можно было надлежащим образом закрыть крышку панели управления. Если крышка панели управления не будет закрыта надлежащим образом, это может привести к коррозии и вызвать нагрев клемм контактной колодки, воспламенению или поражению электрическим током.
- Если электропитание подключается через стационарную электропроводку, согласно государственным нормам в цепь электропитания необходимо установить разъединитель, отключающий все фазы питания, с расстоянием между разомкнутыми контактами не менее 3 мм, и устройство защитного отключения (УЗО) на номинальный ток утечки 30 мА.

## ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ НА НОМИНАЛЫ ПРЕДОХРАНИТЕЛЯ

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Для блоков, использующих хладагент R32, следует использовать только взрывобезопасный керамический предохранитель.



## МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ УСТАНОВКЕ

1. Монтаж должен выполняться представителями официального дистрибьютора или специалистами, имеющими надлежащую лицензию. Неправильный монтаж может привести к течи воды, поражению электрическим током или воспламенению.
2. Монтаж должен выполняться в строгом соответствии с инструкциями. Неправильный монтаж может привести к течи воды, поражению электрическим током или воспламенению.
3. Для проведения обслуживания или ремонта обратитесь к сертифицированному специалисту. Монтаж кондиционера должен выполняться с соблюдением государственных правил устройства электроустановок.

4. Для монтажа используйте только прилагаемое дополнительное оборудование и принадлежности, а также рекомендованные детали. Применение нестандартных деталей может привести к течи воды, поражению электрическим током, воспламенению и падению блока.
5. Устанавливайте блок на прочной опоре, способной выдержать его вес. Если выбранное место не обеспечивает надлежащей опоры, способной выдержать вес устройства, или установка выполнена неправильно, устройство может упасть и причинить серьезный ущерб или травму.
6. Монтаж дренажного трубопровода должен выполняться в полном соответствии с инструкциями, изложенными в настоящем руководстве. Неправильная организация дренажа может привести к повреждению вытекшей водой вашего имущества и конструкции здания.
7. Для блоков с вспомогательным электрическим нагревателем: **не** устанавливайте блок на расстоянии менее 1 метра от легковоспламеняющихся материалов.
8. **Не** устанавливайте блок в месте, в котором возможна утечка легковоспламеняющихся газов. Скопление легковоспламеняющегося газа вокруг блока может привести к пожару.
9. **Не** отключайте питание до завершения работы кондиционера.
10. При перемещении или смене места установки кондиционера обратитесь к квалифицированным специалистам для отключения и повторного монтажа блока.
11. Порядок установки кондиционера на опору описан в разделах «Монтаж внутреннего блока» и «Монтаж наружного блока».

### Предупреждение относительно фторсодержащих газов

1. В этом кондиционере содержатся фторированные парниковые газы. Конкретные сведения о типе и количестве газа указаны на соответствующей табличке, прикрепленной к блоку, или в «Руководстве по эксплуатации — технические характеристики изделия», находящемся в упаковке наружного блока.
2. Монтаж, техническое обслуживание и ремонт кондиционера должен выполнять сертифицированный специалист.
3. Демонтаж кондиционера и его утилизацию должен выполнять сертифицированный специалист.
4. Для оборудования, которое содержит фторированные парниковые газы в количестве от 5 до 50 тонн в эквиваленте CO<sub>2</sub>. Если в системе установлено оборудование для обнаружения утечек, проверку необходимо проводить не реже одного раза в 24 месяца.
5. При проверке блока на отсутствие утечек настоятельно рекомендуется вести записи результатов всех проверок.

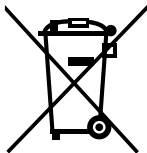


## ОСТОРОЖНО. В отношении хладагента R32

- При использовании огнеопасного хладагента устройство должно храниться в хорошо вентилируемом помещении, размеры которого соответствуют регламентированным для эксплуатации.  
Для моделей, использующих хладагент R32.  
Устройство должно устанавливаться, эксплуатироваться и храниться в помещении площадью не менее 4 м<sup>2</sup>. Устройство не следует устанавливать в помещении площадью менее 4 м<sup>2</sup>. В помещении запрещается повторно использовать механические и развальцованные соединения. (требования стандартов **EN**).
- Используемые в помещении механические соединения должны иметь утечку не более 3 г/год при 25% от максимально допустимого давления. При повторном использовании в помещении механических соединителей уплотнительные детали следует заменить. При повторном использовании в помещении развальцованных соединений развальцованную часть следует изготовить заново. (требования стандарта **UL**)
- При повторном использовании в помещении механических соединителей уплотнительные детали следует заменить. При повторном использовании в помещении развальцованных соединений развальцованную часть следует изготовить заново.  
(требования стандарта **МЭК**)
- Используемые в помещении механические соединители должны соответствовать стандарту ISO 14903.

## Указания по утилизации

Эта маркировка на изделии или в прилагаемой документации указывает на то, что отходы электрического и электронного оборудования не следует смешивать с бытовыми отходами.



### Правильная утилизация устройств (Отходы электрического и электронного оборудования)

Данное устройство содержит хладагент и другие потенциально опасные материалы. При утилизации данного устройства согласно законодательству должны применяться специальные методы сбора и переработки. **Не** утилизируйте данное изделие вместе с бытовыми отходами и несортированными городскими отходами.

Предусмотрены следующие варианты утилизации подобных устройств:

- Сдача в предписанный пункт сбора электронного оборудования, отслужившего свой срок;
- Бесплатная сдача старого устройства предприятию розничной торговли при покупке нового;
- Бесплатная сдача старого устройства производителю;
- Сдача в сертифицированный пункт сбора металлолома.

### Специальное уведомление

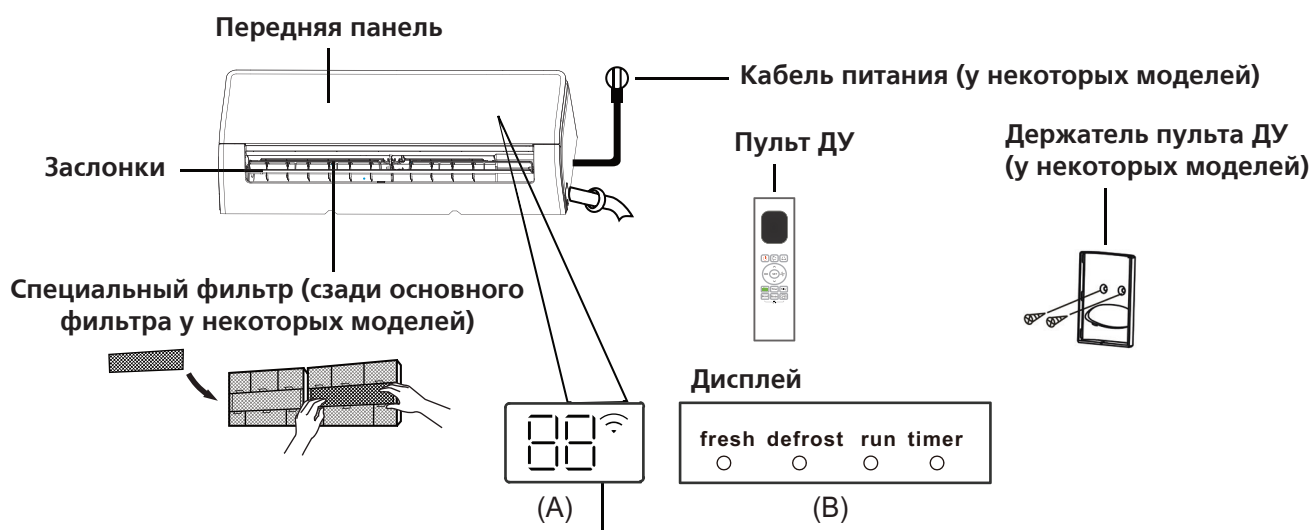
Если, стремясь избавиться от такого устройства, вы оставите его в лесу или другой природной среде, оно будет представлять угрозу для экологии и здоровья людей. Опасные вещества могут попасть в грунтовые воды, а вместе с ними — в продукты питания.

# Особенности и характеристики

## Дисплей внутреннего блока

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Различные модели оснащены разными передними панелями и дисплеями. Не все указанные далее коды отображаются Вашим кондиционером. Смотрите дисплей Вашего внутреннего блока.

Иллюстрации в данном руководстве имеют исключительно пояснительный характер. Реальный внутренний блок может немного отличаться от изображенного. Принимать в расчет следует реальные конструктивные особенности устройства.



«**fresh**» в режиме подачи свежего воздуха (для некоторых моделей)

«**defrost**» в режиме размораживания.

«**run**» светится при работе блока.

«**timer**» светится, когда установлен таймер.

«**Wi-Fi**» при включенной функции дистанционного управления (для некоторых моделей)

«**88**» Отображение температуры, режима работы и кодов ошибок:

«**on**» отображается 3 секунды, если:

- установлен ТАЙМЕР ВКЛЮЧЕНИЯ (если блок выключен, «**on**» продолжает отображаться)
- включен режим FRESH, SWING, TURBO, ECO или SILENCE «**OF**» отображается 3 секунды, если:

- задана установка Выключение по таймеру (TIMER OFF)
- выключены функции FRESH, SWING, TURBO, ECO или SILENCE

«**df**» отображается при размораживании

«**FP**» в режиме нагрева до 8 °C (для некоторых моделей)

«**CL**» в режиме Active Clean (активная очистка) (для инверторных сплит-систем) при самоочистке (для систем с постоянной частотой)

Значение  
отображаемых  
символов

В комплект прилагаемой документации не входит руководство по использованию инфракрасного пульта дистанционного управления. У кондиционера имеются не все функции, ознакомьтесь с дисплеем внутреннего блока и пультом ДУ приобретенного блока.

## Дополнительные функции

- **Автоматический перезапуск (в некоторых моделях)**

В случае нарушения энергоснабжения кондиционер автоматически перезапускается с последними заданными установками при возобновлении подачи питания.

- **Предотвращение образования плесени (у определенных моделей)**

После выключения режима Охлаждения, Автоматического охлаждения или Осушки (COOL, AUTO (COOL) или DRY кондиционер продолжает работать с очень малой мощностью для испарения сконденсировавшейся влаги и предотвращения образования плесени.

- **Дистанционное управление (для некоторых моделей)**

Дистанционное управление позволяет управлять кондиционером с мобильного телефона при наличии беспроводного соединения.

Доступ к устройствам USB, их замену и обслуживание должны выполнять специалисты.

- **Запоминание угла поворота жалюзи (у определенных моделей)**

При включении кондиционера жалюзи автоматически поворачиваются на заданный угол.

- **Функция Active Clean (у некоторых моделей)**

-- Технология активной очистки Active Clean удаляет пыль, плесень и жир, которые могут вызвать запахи, когда откладываются на теплообменнике при замерзании и последующем бы-

стром оттаивании. При этом слышен свистящий звук. Технология активной очистки Active clean используется для производства большего количества конденсированной воды для улучшения очистки, при этом выдувается холодный воздух. После очистки, внутренняя крыльчатка продолжает работать и обдувать горячим воздухом испаритель, это предотвращает рост плесени и поддерживает чистоту внутри блока.

-- При работе этой функции на дисплее внутреннего блока отображается «CL», через 20-45 минут блок автоматически выключается и отключает функцию активной очистки.

- **Бриз (для некоторых моделей)**

Эта функция предотвращает непосредственное выдувание воздуха на тело и создает высокий уровень комфорта.

- **Обнаружение утечки хладагента (у определенных моделей)**

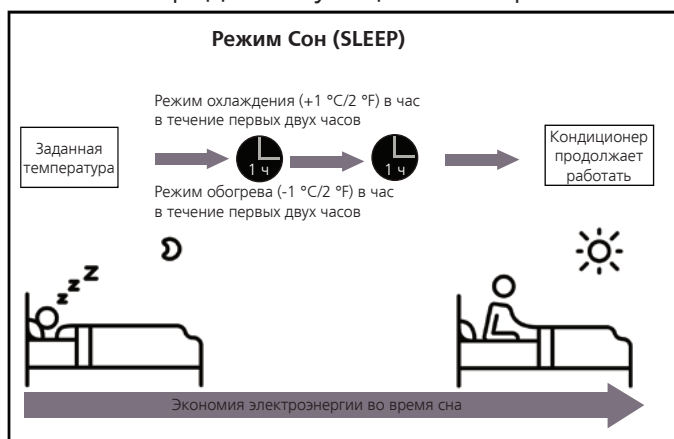
Когда внутренний блок обнаруживает утечку хладагента на дисплее отображается «ELOC» или мигают светодиоды (в зависимости от модели).

- **Режим Сон (SLEEP)**

Функция Сон (SLEEP) уменьшает потребление электроэнергии пока вы спите (т. е. когда вам не нужны те же установки температуры, чтобы чувствовать себя комфортно). Эту функцию можно активировать только с пульта дистанционного управления. В режимах Вентилятора (FAN) и Осушки (DRY) функция SLEEP не работает.

Приготовившись ко сну, нажмите кнопку **SLEEP**. Находясь в режиме Охлаждения (COOL), кондиционер увеличит температуру на 1 °C через 1 час, а еще через час увеличит ее еще на 1 °C. Находясь в режиме Нагрева (HEAT), кондиционер уменьшит температуру на 1 °C через 1 час, а еще через час уменьшит ее еще на 1 °C.

Режим Сна отключается через 8 часов, и система продолжает работать в соответствии с предшествующими настройками.



### ПРИМЕЧАНИЕ:

У мульти-сплит систем кондиционирования следующие функции отсутствуют. Функция активной очистки, малозумный режим, функция брызг, обнаружение утечки хладагента и экологичный режим.

### • Регулирование угла воздушного потока

#### Регулирование угла отклонения воздушного потока по вертикали

При включенном кондиционере нажмите кнопку SWING/DIRECT [Качание/Отклонение] на пульте ДУ для регулировки угла отклонения воздушного потока (по вертикали). Дополнительную информацию см. в инструкции по эксплуатации ПДУ.

#### ПРИМЕЧАНИЕ ОТНОСИТЕЛЬНО УГЛОВ ОТКЛОНЕНИЯ ЖАЛЮЗИ

При использовании режимов Охлаждения (COOL) или Осушки (DRY) не опускайте жалюзи в положение, близкое к вертикальному, на длительное время. Из-за этого на пластине жалюзи может образоваться конденсат, который будет капать на пол или предметы обстановки.

В режимах Охлаждения (COOL) и Нагрева (HEAT) установка жалюзи в положение, близкое к вертикальному, может уменьшить эффективность кондиционирования из-за ограничения воздушного потока.

### Регулирование угла отклонения воздушного потока по горизонтали

Угол отклонения воздушного потока в горизонтальной плоскости регулируется вручную. Возьмитесь за рычаг дефлектора (см. рис. В) и установите наиболее предпочтительное направление воздушного потока. На некоторых моделях угол отклонения потока по горизонтали можно регулировать с пульта дистанционного управления (см. руководство по эксплуатации пульта).

### Ручное управление

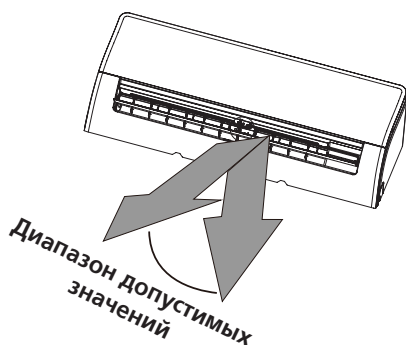


### ОСТОРОЖНО!

Кнопка ручного управления предназначена только для проверки кондиционера и для использования в случае отказа пульта ДУ. Не пользуйтесь этой кнопкой при наличии работающего ПДУ. Для возобновления работы в обычном режиме включите кондиционер с пульта дистанционного управления. Перед началом управления вручную кондиционер должен быть выключен.

Чтобы управлять кондиционером вручную, выполните следующие операции:

1. Откройте переднюю панель внутреннего блока.
2. Найдите кнопку **Ручное управление** **MANUAL CONTROL** в правой части блока.
3. Нажмите кнопку **MANUAL CONTROL** один раз, если необходимо активировать режим Принудительный автоматический (FORCED AUTO).
4. Нажмите кнопку **MANUAL CONTROL** еще раз, если необходимо активировать режим Принудительное охлаждение (FORCED COOLING).
5. Нажмите кнопку **MANUAL CONTROL** в третий раз, если необходимо выключить кондиционер.
6. Закройте переднюю панель.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Не перемещайте жалюзи вручную. Это может сделать их автоматическое перемещение несинхронным. Если это произойдет, выключите кондиционер и извлеките вилку кабеля питания из розетки на несколько секунд. При последующем включении питания нормальное функционирование жалюзи будет восстановлено.

Рис. А



## ОСТОРОЖНО!

Не допускайте попадания пальцев в воздухозаборное и воздуховыпускное отверстия и не прикасайтесь к примыкающим к ним участкам корпуса. Крыльчатка вентилятора, вращающаяся внутри с большой скоростью, может нанести травму.

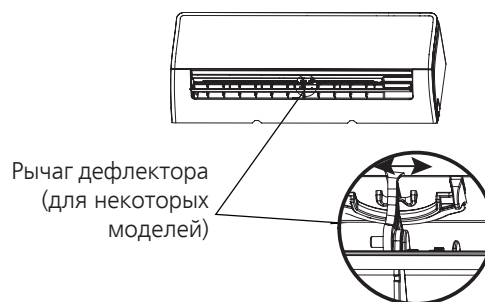
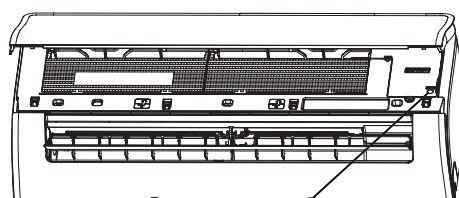


Рис. В



Кнопка ручного управления

# Обслуживание и профилактика

## Чистка внутреннего блока



### ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ДЕЙСТВИЯ ПЕРЕД ПРОВЕДЕНИЕМ ЧИСТКИ ИЛИ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ РАБОТ

**ПЕРЕД ПРОВЕДЕНИЕМ ЧИСТКИ ИЛИ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ РАБОТ ВЫКЛЮЧИТЕ КОНДИЦИОНЕР И ОТСОЕДИНИТЕ ЕГО ОТ ЭЛЕКТРОСЕТИ.**



### ОСТОРОЖНО!

Протирайте блок только мягкой сухой тканью. Если блок сильно загрязнен, ткань можно смочить теплой водой.

- **Не** используйте для чистки блока химикаты или ткани с химической пропиткой.
- **Не** используйте бензин, растворители, полировальные порошки или аналогичные вещества. Они могут вызвать растрескивание или деформацию пластиковых деталей.
- **Не** используйте для чистки передней панели воду с температурой выше 40 °С. Это может привести к деформации или изменению цвета панели.

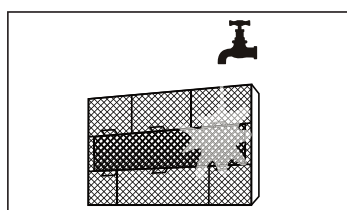
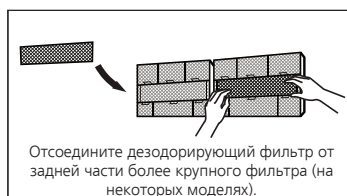
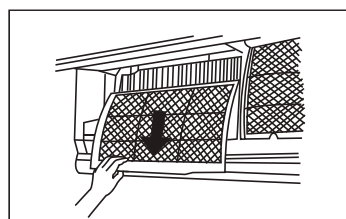
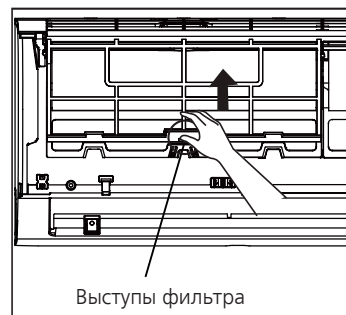
## Чистка воздушного фильтра

Засорение кондиционера может снизить его холодопроизводительность и нанести вред здоровью. Обязательно очищайте воздушный фильтр один раз в две недели.

1. Откройте переднюю панель внутреннего блока.
2. Нажмите на язычок на конце фильтра, чтобы освободить фиксатор, поднимите фильтр и потяните на себя.
3. Вытяните фильтр наружу.
4. Если фильтр оснащен небольшим дезодорирующим фильтром, отсоедините последний от более крупного фильтра.

Очистите дезодорирующий фильтр портиративным пылесосом.

5. Промойте большой воздушный фильтр теплой мыльной водой. Обязательно используйте мягкое моющее средство.
6. Ополосните фильтр свежей водой и стряхните остатки воды.
7. Оставьте фильтр сушиться в прохладном сухом месте, не подвергая его воздействию прямого солнечного света.
8. Когда фильтр высохнет, снова прикрепите к нему дезодорирующий фильтр и вставьте сборный фильтрующий модуль во внутренний блок.
9. Закройте переднюю панель внутреннего блока.



## **ОСТОРОЖНО!**

Не прикасайтесь к дезодорирующему (плазменному) фильтру как минимум 10 минут после выключения кондиционера.

## **ОСТОРОЖНО!**

- Перед заменой или чисткой фильтра выключите кондиционер и отсоедините его от электросети.
- При извлечении фильтра не дотрагивайтесь до металлических деталей внутреннего блока. Вы можете порезаться об их острые кромки.
- Не используйте воду для очистки внутреннего пространства внутреннего блока. Это может нарушить изоляцию и вызвать поражение электрическим током.
- Не оставляйте фильтр на время сушки под прямым солнечным светом. От этого фильтр может дать усадку.

## **Напоминание о необходимости профилактики воздушного фильтра (по заказу)**

### **Индикатор напоминания о необходимости очистки воздушного фильтра**

После 240 часов эксплуатации на дисплее внутреннего блока появится мигающий индикатор Очистки («CL»). Это напоминание о необходимости очистки фильтра. Через 15 секунд дисплей примет предыдущий вид.

Для сброса напоминания 4 раза нажмите кнопку **LED** на пульте дистанционного управления либо 3 раза нажмите кнопку **MANUAL CONTROL**. Если вы не сбросите напоминание, то при последующем включении кондиционера на дисплее опять появится мигающий индикатор «CL».

### **Индикатор напоминания о необходимости замены воздушного фильтра**

После 2880 часов эксплуатации на дисплее внутреннего блока появится мигающий

индикатор Нет фильтра (nF). Это напоминание о необходимости замены фильтра. Через 15 секунд дисплей примет предыдущий вид.

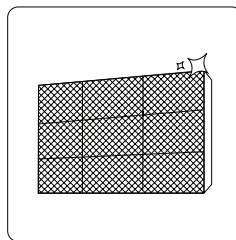
Для сброса напоминания 4 раза нажмите кнопку **LED** на пульте дистанционного управления либо 3 раза нажмите кнопку **MANUAL CONTROL**. Если вы не сбросите напоминание, то при последующем включении кондиционера на дисплее опять появится мигающий индикатор «nF».

## **ОСТОРОЖНО!**

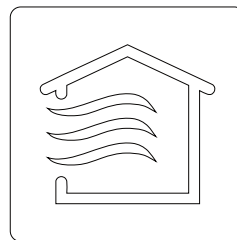
- Любые работы по техническому обслуживанию и чистке наружного блока должны выполняться представителями официального дистрибьютора или специалистами, имеющими надлежащую лицензию.
- Любые работы по ремонту блоков кондиционера должны выполняться представителями официального дистрибьютора или специалистами, имеющими надлежащую лицензию.

## **Обслуживание — подготовка к длительному перерыву в использовании**

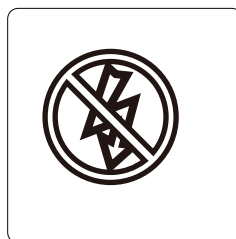
Если вы не собираетесь пользоваться кондиционером в течение длительного времени, выполните следующие операции.



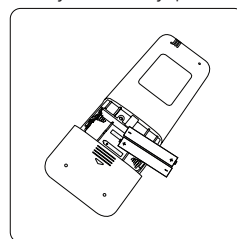
Очистите фильтры



Включите режим Вентиляции (FAN) и дайте кондиционеру поработать до полного осушения внутреннего блока



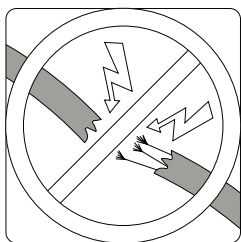
Выключите кондиционер и отсоедините его от электросети



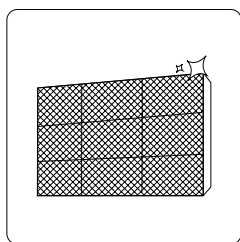
Извлеките элементы питания из пульта дистанционного управления

## Обслуживание — проверка перед сезонным включением

После длительного периода неиспользования или перед периодом частого использования выполните следующие операции:



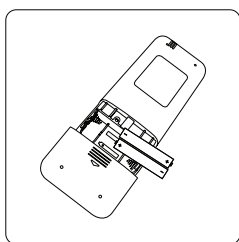
Проверьте кабели на отсутствие повреждений



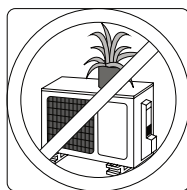
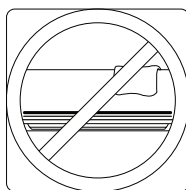
Очистите фильтры



Проверьте отсутствие течей



Замените батарейки



Позаботьтесь о том, чтобы никакие предметы не блокировали отверстия для входа и выхода воздуха

# Устранение неисправностей

## ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ

Если имеет место ЛЮБАЯ из перечисленных ниже ситуаций, немедленно выключите кондиционер!

- Кабель питания поврежден или перегревается
- Чувствуется запах гари
- Работа кондиционера сопровождается громким или необычным шумом
- Часто перегорает предохранитель, или срабатывает автоматический выключатель
- Внутрь попала вода или посторонние предметы. Из кондиционера вытекает вода.

**НЕ ПЫТАЙТЕСЬ УСТРАНЯТЬ ТАКИЕ ОТКАЗЫ САМОСТОЯТЕЛЬНО.**

**НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО ОБРАЩАЙТЕСЬ В ОФИЦИАЛЬНО АККРЕДИТОВАННУЮ ОБСЛУЖИВАЮЩУЮ КОМПАНИЮ!**

## Распространенные проблемы

Описанные ниже проблемы не являются неисправностями и в большинстве ситуаций не требуют ремонта.

| Проблема                                                                                       | Возможные причины                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Кондиционер не включается при нажатии кнопки Включения/выключения питания (ON/OFF)             | Кондиционер имеет функцию трехминутной защиты от перегрузки. Его нельзя включить в течение 3 минут после выключения.                                                                                    |
| Кондиционер самопроизвольно переключается из режима Охлаждения или Обогрева в режим Вентиляции | Кондиционер может переключиться в другой режим для предотвращения образования инея. Как только температура повысится до приемлемого уровня, кондиционер снова начнет работать в ранее выбранном режиме. |
|                                                                                                | Достигнута заданная температура, при которой компрессор отключается. Кондиционер продолжит работать в выбранном режиме, как только это позволит изменение температуры.                                  |
| Из внутреннего блока выходит белый туман                                                       | Во влажных регионах значительный перепад между температурой воздуха в помещении и температурой кондиционированного воздуха может вызвать образование белого тумана.                                     |
| Белый туман выделяется как внутренним, так и наружным блоком                                   | Если кондиционер перезапускается в режиме нагрева после размораживания, белый туман может выделяться из-за наличия влаги, образовавшейся в процессе размораживания.                                     |
| Внутренний блок издает шумы                                                                    | При изменении положения жалюзи может появляться шум воздуха.                                                                                                                                            |
|                                                                                                | После работы в режиме нагрева может быть слышно потрескивание, вызываемое расширением и сжатием пластиковых деталей.                                                                                    |

| Проблема                                                               | Возможные причины                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Шумы издает как внутренний, так и наружный блок</b>                 | Тихий шипящий звук во время работы: это обычный звук протекания хладагента через внутренний и наружный блоки.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                        | Тихий шипящий звук в начале работы, сразу после прекращения работы или в процессе размораживания: это обычный звук, вызываемый прекращением протекания газообразного хладагента или изменением направления его потока.                                                                                                                                                                                 |
|                                                                        | Потрескивание: это обычный звук расширения и сжатия пластиковых и металлических деталей, вызываемый изменениями температуры во время работы.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Наружный блок издает шум</b>                                        | Блок может издавать различные звуки в зависимости от режима его работы.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Из внутреннего или наружного блока происходит выброс пыли</b>       | Во время длительных периодов простоя в блоке может скапливаться пыль, выбрасываемая после включения кондиционера. Этот эффект можно уменьшить, накрыв блок на время его длительного бездействия.                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Внутренний блок выделяет неприятный запах</b>                       | Блок может поглощать запахи из окружающего воздуха (например, запах мебели, приготовления пищи или табачного дыма), которые в результате испускаются при работе кондиционера.                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                        | Фильтры блока покрылись плесенью и нуждаются в чистке.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Не работает вентилятор наружного блока</b>                          | Во время работы кондиционера скорость вентилятора регулируется для оптимизации рабочих параметров.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Работа кондиционера неустойчива, характер отказов непредсказуем</b> | <p>Причиной могут быть радиопомехи, создаваемые базовыми станциями мобильной связи или мощными радиочастотными усилителями. В этом случае попробуйте устранить проблему следующим образом.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Отключите питание, а затем подключите его вновь.</li> <li>• Нажмите кнопку ON/OFF на пульте дистанционного управления для перезапуска кондиционера.</li> </ul> |

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Если проблема не устранена, обратитесь к местному дилеру нашей продукции или в ближайший сервисный центр. При этом предоставьте подробное описание неполадки и сообщите номер модели кондиционера.

## Устранение неисправностей

В случае возникновения той или иной неполадки до обращения в ремонтную компанию сверьтесь с приведенной ниже таблицей.

| Проблема                                                       | Возможные причины                                                                                    | Способы устранения                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Низкая холодо-<br/>производитель-<br/>ность</b>             | Заданная температура выше температуры воздуха в помещении.                                           | Уменьшите заданную температуру.                                                                                                                |
|                                                                | Загрязнен теплообменник внутреннего или наружного блока.                                             | Очистите загрязненный теплообменник.                                                                                                           |
|                                                                | Загрязнен воздушный фильтр.                                                                          | Извлеките и очистите фильтр в соответствии с инструкциями.                                                                                     |
|                                                                | Заблокировано воздухозаборное или воздуховыпускное отверстие внутреннего или наружного блоков.       | Выключите кондиционер и, устранив препятствие, включите снова.                                                                                 |
|                                                                | Открыты двери и окна.                                                                                | Проверьте, чтобы двери и окна во время работы кондиционера были закрыты.                                                                       |
|                                                                | Солнечный свет приносит дополнительное тепло.                                                        | В жаркую и солнечную погоду закрывайте окна и шторы.                                                                                           |
|                                                                | В комнате слишком много источников тепла (людей, компьютеров, других электронных устройств и т. п.). | Уменьшите количество источников тепла.                                                                                                         |
|                                                                | Дефицит хладагента в результате утечки или длительной эксплуатации                                   | Проверьте систему на отсутствие течей, при необходимости замените уплотнения и выполните дозаправку хладагентом.                               |
| <b>Кондиционер<br/>не работает</b>                             | Включена функция Малошумного режима (SILENCE) (опция).                                               | Функция Малошумный режим работы (SILENCE) снижает производительность кондиционера путем уменьшения рабочей частоты. Отключите функцию SILENCE. |
|                                                                | Перебой в подаче электроэнергии                                                                      | Дождитесь восстановления электроснабжения.                                                                                                     |
|                                                                | Выключено электропитание.                                                                            | Включите питание.                                                                                                                              |
|                                                                | Перегорел предохранитель.                                                                            | Замените предохранитель.                                                                                                                       |
|                                                                | Разрядились элементы питания пульта дистанционного управления.                                       | Замените батареи.                                                                                                                              |
|                                                                | Активирована защитная функция трехминутной задержки запуска кондиционера.                            | Компрессор запустится через 3 минуты после повторного включения оборудования..                                                                 |
|                                                                | Активирован таймер.                                                                                  | Отключите таймер.                                                                                                                              |
| <b>Кондиционер<br/>часто<br/>включается<br/>и выключается.</b> | В системе слишком много или слишком мало хладагента.                                                 | Проверьте систему на отсутствие течей и заправьте ее нужным количеством хладагента.                                                            |
|                                                                | В систему попали жидкость (несжимаемый газ) или влага.                                               | Слейте хладагент из системы и повторно заправьте ее нужным количеством хладагента.                                                             |
|                                                                | Компрессор вышел из строя.                                                                           | Заменить компрессор                                                                                                                            |
|                                                                | Слишком высокое или слишком низкое напряжение                                                        | Установите регулятор напряжения.                                                                                                               |

| Проблема                                                                                                                                                                                                                                  | Возможные причины                                                  | Способы устранения                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Низкая тепло-производительность</b>                                                                                                                                                                                                    | Температура наружного воздуха слишком низкая.                      | Используйте дополнительный обогреватель.                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                           | Через двери и окна проникает холодный воздух.                      | Позаботьтесь о том, чтобы все двери и окна при использовании кондиционера были закрыты.                          |
|                                                                                                                                                                                                                                           | Дефицит хладагента в результате утечки или длительной эксплуатации | Проверьте систему на отсутствие течей, при необходимости замените уплотнения и выполните дозаправку хладагентом. |
| <b>Индикаторы продолжают мигать</b>                                                                                                                                                                                                       |                                                                    |                                                                                                                  |
| <b>На дисплее внутреннего блока появляется код ошибки, который начинается со следующих букв:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• E(x), P(x), F(x)</li> <li>• EH(xx), EL(xx), EC(xx)</li> <li>• PH(xx), PL(xx), PC(xx)</li> </ul> |                                                                    |                                                                                                                  |

Кондиционер прекратил работу или перешел на более безопасный режим. Если индикаторы продолжают мигать, или на дисплее появился код ошибки, подождите примерно 10 минут. Проблема может разрешиться сама собой.

Если этого не произошло, отключите и снова включите питание. Включите кондиционер. Если, несмотря на это, отказ сохраняется, отключите электропитание и обратитесь в сервисный центр.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Если после выполнения указанных проверок проблема не устранена, немедленно выключите кондиционер и обратитесь в авторизованный сервисный центр.

## Дополнительное оборудование

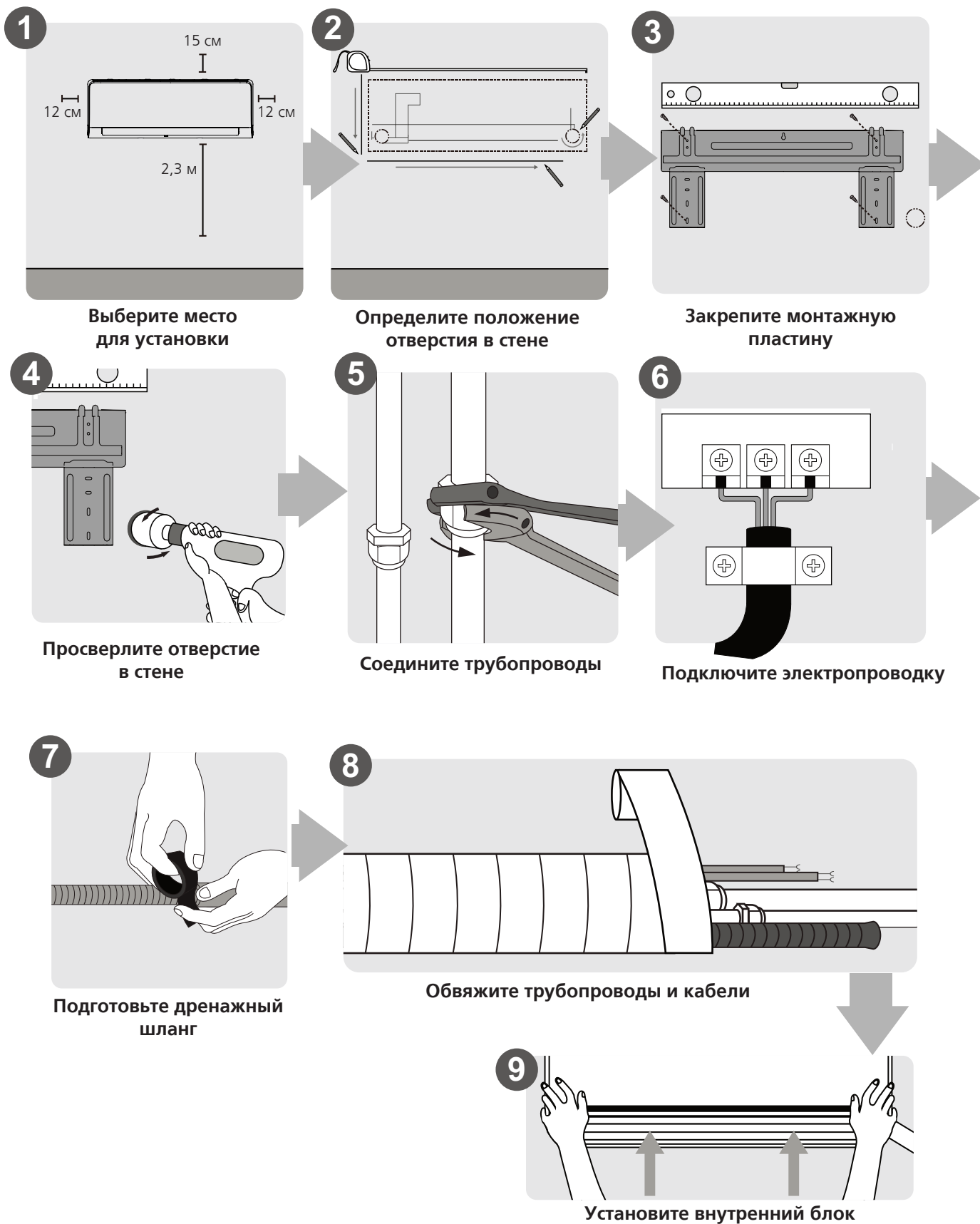
В комплект поставки кондиционера входят следующие принадлежности. Для монтажа кондиционера используйте все установочные детали и оборудование. Неправильный монтаж может привести к утечке воды, поражению электрическим током и воспламенению, а также к отказу оборудования. Детали, не включенные в комплект поставки кондиционера, необходимо приобрести отдельно.

| Наименование компонентов оборудования  | Количество (шт.)                | Внешний вид                                                                         | Наименование компонентов оборудования                                    | Количество (шт.)                | Внешний вид                                                                         |
|----------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Руководство                            | 2 - 3                           |    | Пульт дистанционного управления                                          | 1                               |  |
|                                        |                                 |                                                                                     | Держатель пульта дистанционного управления (по заказу)                   | 1                               |  |
| Монтажная пластина                     | 1                               |    | Монтажные винты для держателя ПДУ (по заказу)                            | 2                               |  |
| Дюбель                                 | 5 - 8 (в зависимости от модели) |    | Малый фильтр (должен быть установлен сзади основного воздушного фильтра) | 1 - 2 (в зависимости от модели) |  |
| Винты для крепления монтажной пластины | 5 - 8 (в зависимости от модели) |  | Wi-Fi контроллер DW23-B                                                  | 1                               |                                                                                     |
| Кабель подключения DCCOMUS10           | 1                               |                                                                                     | Кабель переходник DCCOMUS1C                                              | 1                               |                                                                                     |

Дополнительное оборудование

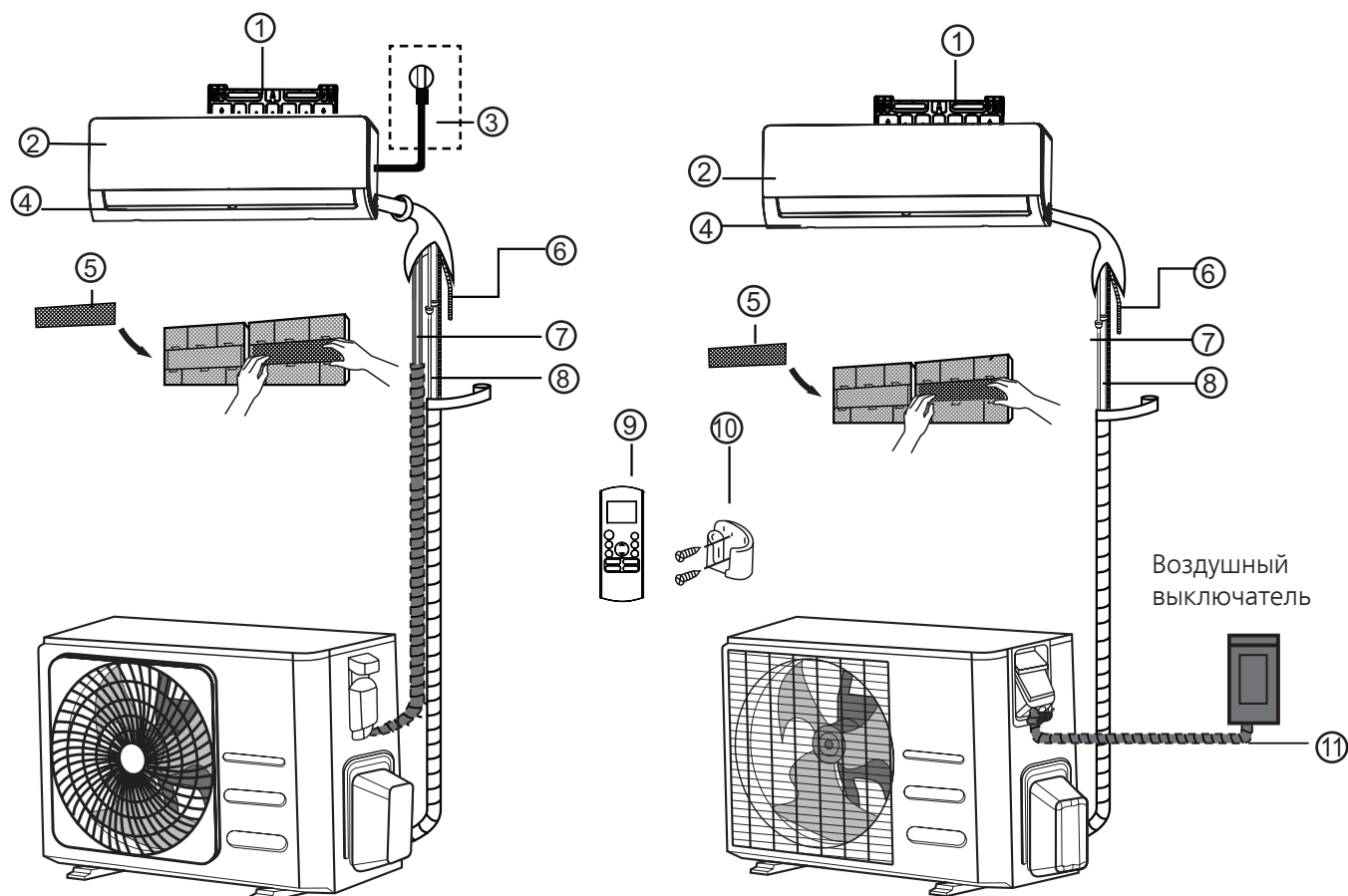
| Наименование                                                                                                            | Внешний вид                                                                         | Количество (шт.) |                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Комплект соединительных труб                                                                                            | Жидкостная труба:                                                                   | Ø 6,35           | Эти детали необходимо приобрести дополнительно. Проконсультируйтесь с дилером относительно соответствующего размера труб Вашего блока. |
|                                                                                                                         |                                                                                     | Ø 9,52           |                                                                                                                                        |
|                                                                                                                         | Труба газовой линии                                                                 | Ø 9,52           |                                                                                                                                        |
|                                                                                                                         |                                                                                     | Ø 12,7           |                                                                                                                                        |
|                                                                                                                         |                                                                                     | Ø 16             |                                                                                                                                        |
|                                                                                                                         |                                                                                     | Ø 19             |                                                                                                                                        |
| Магнитное кольцо и лента<br>(если прилагается, установите на соединительный кабель как показано на электрической схеме) |  |                  | Зависит от модели                                                                                                                      |

## Краткое изложение порядка монтажа: внутренний блок



# Компоненты кондиционера

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Монтаж должен производиться с соблюдением требований местных и государственных стандартов. В разных районах требования по монтажу могут несколько отличаться.



- |                                               |                                                                           |                                                                |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>1</b> Настенная монтажная пластина         | <b>5</b> Специальный фильтр (сзади основного фильтра у некоторых моделей) | <b>9</b> ПДУ                                                   |
| <b>2</b> Передняя панель                      | <b>6</b> Дренажная труба                                                  | <b>10</b> Держатель ПДУ (у некоторых моделей)                  |
| <b>3</b> Кабель питания (у некоторых моделей) | <b>7</b> Сигнальный кабель                                                | <b>11</b> Кабель питания наружного блока (у некоторых моделей) |
| <b>4</b> Жалюзи                               | <b>8</b> Трубопровод хладагента                                           |                                                                |

## ПРИМЕЧАНИЕ

Иллюстрации в данном руководстве имеют исключительно пояснительный характер. Реальный внутренний блок может немного отличаться от изображенного. Принимать в расчет следует реальные конструктивные особенности устройства.

# Монтаж внутреннего блока

## Инструкция по монтажу – Внутренний блок

### ПОДГОТОВКА К МОНТАЖУ

Перед монтажом внутреннего блока сверьтесь с табличкой на упаковке изделия и убедитесь в том, что номер модели внутреннего блока соответствует номеру модели наружного блока.

#### Шаг 1: Выбрать место для установки

Перед монтажом внутреннего блока следует выбрать место для его установки. Ниже приведены условия, выполнение которых позволит подобрать подходящее место.

**Место для установки блока должно удовлетворять следующим требованиям:**

- ☑ Хорошая циркуляция воздуха.
- ☑ Удобство организации дренажа.
- ☑ Шум при работе блока не должен беспокоить других людей.
- ☑ Жесткое и прочное основание, не передающее вибрацию.
- ☑ Достаточная несущая способность стены, позволяющая выдержать вес блока.
- ☑ Место размещения блока должно находиться на расстоянии не менее одного метра от других электрических приборов (телевизоров, радиоприемников, компьютеров).

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ** устанавливать блок в следующих местах:

- ⊗ Возле источников тепла, пара или горячих газов.
- ⊗ Возле легковоспламеняющихся предметов, например штор или одежды.
- ⊗ Вблизи препятствий, способных помешать циркуляции воздуха.
- ⊗ Возле дверных проемов.
- ⊗ В местах, подверженных воздействию прямого солнечного света.

### ЗАМЕЧАНИЕ ОТНОСИТЕЛЬНО ОТВЕРСТИЯ В СТЕНЕ:

(При отсутствии вмонтированного трубопровода хладагента):

При установке кондиционера понадобится просверлить отверстие в стене для сигнального кабеля и трубопровода хладагента, которые будут соединять внутренний и наружный блоки (см. шаг «Просверлить в стене отверстие для соединительного трубопровода»). По умолчанию все трубопроводы располагаются с правой стороны внутреннего блока (если смотреть спереди). Однако конструкция блока позволяет располагать трубопроводы как справа, так и слева.

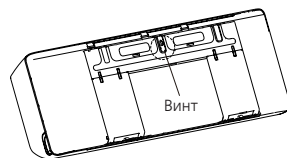
**На следующем рисунке показаны необходимые расстояния от стен и потолка:**



#### Шаг 2: Прикрепить к стене монтажную пластину

Монтажная пластина — это деталь, на которую устанавливается внутренний блок.

- Отверните винты, которыми монтажная пластина крепится к задней стороне внутреннего блока.



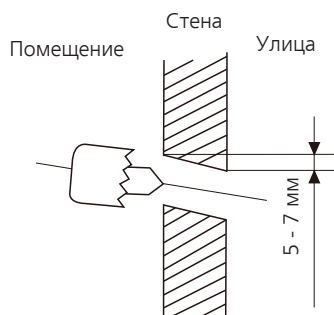
- Закрепите монтажную пластину на стене с помощью прилагаемых винтов. Убедитесь в том, что монтажная пластина плотно прилегает к стене.

Если стена изготовлена из кирпича, бетона или подобных материалов, просверлите отверстия диаметром 5 мм и вставьте в них прилагаемые дюбели. Затем закрепите монтажную пластину на стене, ввернув винты непосредственно в дюбели.

1. Определите местоположение отверстия в стене, исходя из расположения монтажной пластины. См. раздел **«Размеры монтажной пластины»**.
2. С помощью трубчатого сверла просверлите в стене отверстие диаметром 65 или 90 мм (в зависимости от модели). Отверстие следует просверлить с небольшим наклоном вниз, чтобы наружный край отверстия был ниже внутреннего края приблизительно на 5 - 7 мм. Это обеспечит свободный слив конденсата.
3. Поместите в отверстие защитную манжету. Это защитит края отверстия и поможет герметизировать его после завершения монтажа.

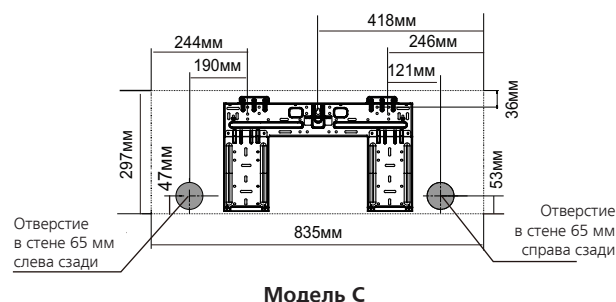
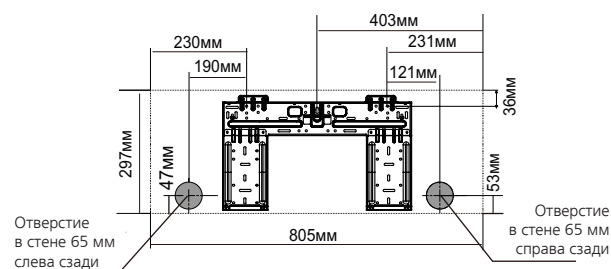
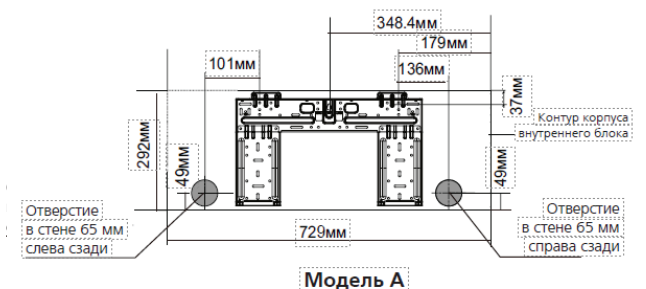


При сверлении отверстия в стене соблюдайте осторожность, чтобы не повредить проводку, трубопроводы и другие чувствительные элементы.

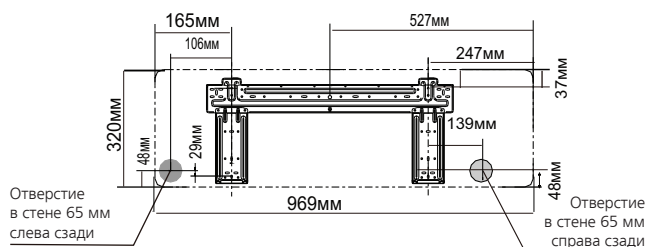


Различные модели имеют разные монтажные пластины. В соответствии с различными требованиями к установке, форма монтажной пластины может слегка отличаться. Но монтажные размеры остаются такими же, как для внутреннего блока соответствующего размера.

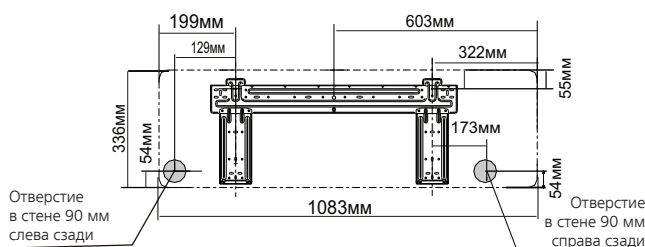
### Правильное положение монтажной пластины



## Монтаж внутреннего блока



Модель D



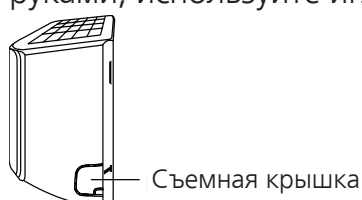
Модель E

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Для кондиционеров с диаметром трубы газовой линии 16 мм и более диаметр стенного отверстия должен составлять 90 мм.

#### Шаг 4: Подготовить трубопровод хладагента

Трубопровод хладагента находится внутри теплоизолирующего рукава, прикрепленного сзади блока. Перед прокладкой трубопровода через отверстие в стене его необходимо правильно подготовить.

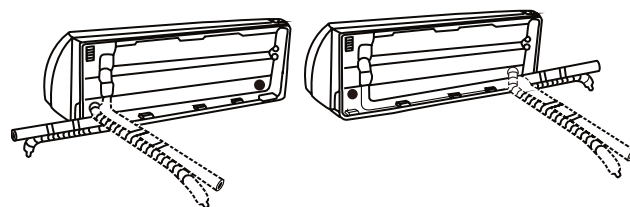
1. Исходя из расположения отверстия в стене относительно монтажной пластины, выберите сторону, с которой трубопровод будет выходить из блока.
2. Если отверстие в стене расположено за блоком, оставьте съемную крышку на месте. Если отверстие в стене расположено сбоку от внутреннего блока, удалите съемную пластмассовую панель с соответствующей стороны блока. При этом образуется паз, через который трубопровод можно вывести из блока. Если пластмассовую панель не удастся удалить руками, используйте игловидные кусачки.



3. Если соединительный трубопровод в стену уже встроен, перейдите к шагу «Присоединить дренажный шланг». Если встроенный трубопровод отсутствует, присоедините трубопровод хладагента внутреннего блока к трубопроводу, соединяющему внутренний и наружный блоки. Подробные инструкции приведены в разделе «Подсоединение трубопровода хладагента» данного руководства.

#### ЗАМЕЧАНИЕ ОТНОСИТЕЛЬНО УГЛА ВЫХОДА ТРУБОПРОВОДА

Трубопровод хладагента может выходить из внутреннего блока с четырех сторон: Слева, Справа, Слева сзади, Справа сзади.



#### ОСТОРОЖНО!

Соблюдайте особую осторожность, чтобы не допустить образования вмятин и повреждений трубопровода во время его изгиба и вывода от блока. Вмятины на трубопроводе снизят эффективность работы блока.

#### Шаг 5: Присоединить дренажный шланг

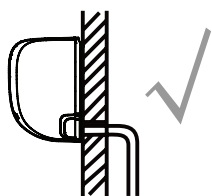
По умолчанию дренажный шланг присоединяется с левой стороны блока (если смотреть на блок сзади). Однако он также может присоединяться и с правой стороны. Для обеспечения правильного дренажа присоединяйте дренажный шланг с той же стороны блока, с которой выходит трубопровод хладагента. Присоедините удлинитель дренажного шланга (приобретается отдельно) к концу дренажного шланга.

- Плотнo оберните место соединения тефлоновой лентой, чтобы обеспечить надежное уплотнение и предотвратить утечки.

- Для предотвращения конденсации поместите участок дренажного шланга, находящийся в помещении, в теплоизолирующую трубку из вспененного материала.
- Снимите воздушный фильтр, налейте небольшое количество воды в поддон для сбора конденсата и убедитесь в том, что вода беспрепятственно стекает.

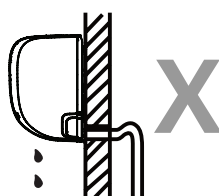
### ЗАМЕЧАНИЕ ОТНОСИТЕЛЬНО РАСПОЛОЖЕНИЯ ДРЕНАЖНОГО ШЛАНГА

Дренажный шланг должен быть расположен, как показано ниже.



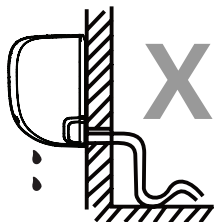
**ПРАВИЛЬНО**

Чтобы обеспечить свободный слив, убедитесь в том, что на дренажном шланге нет перегибов и вмятин.



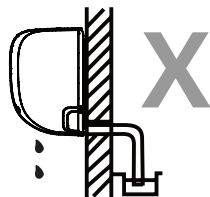
**НЕПРАВИЛЬНО**

Перегибы на дренажном шланге создадут водяные ловушки.



**НЕПРАВИЛЬНО**

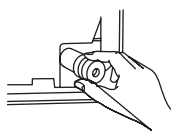
Перегибы на дренажном шланге создадут водяные ловушки.



**НЕПРАВИЛЬНО**

Не помещайте конец дренажного шланга в воду или емкость, в которой будет собираться вода. Это создаст препятствия сливу воды.

### ЗАКРОЙТЕ ПРОБКОЙ НЕИСПОЛЬЗУЕМОЕ ДРЕНАЖНОЕ ОТВЕРСТИЕ



Для предотвращения нежелательных утечек закройте неиспользуемое дренажное отверстие прилагаемой резиновой пробкой.



### ПРОЧТИТЕ ЭТИ ПРАВИЛА ПЕРЕД НАЧАЛОМ ЭЛЕКТРОМОНТАЖНЫХ РАБОТ

1. Электропроводка должна выполняться квалифицированным электриком и соответствовать национальным и местным нормативам и стандартам.
2. Все электрические соединения должны быть выполнены в соответствии со схемой электрических соединений, расположенной на панелях внутреннего и наружного блоков.
3. В случае возникновения серьезных проблем с обеспечением безопасности электропитания немедленно прекратите работу. Объясните причину заказчику и прекратите работы по монтажу блока, пока проблемы с обеспечением безопасности не будут устранены.
4. Напряжение питания должно находиться в пределах 90 - 110% от номинального. Недостаточная мощность источника электропитания может привести к неполадкам, поражению электрическим током или возгоранию.
5. Если электропитание подключается через стационарную электропроводку, необходимо установить устройство защиты от перенапряжения и выключатель питания.
6. Если электропитание подключается через стационарную электропроводку, установите в цепь электропитания размыкатель или автоматический выключатель, отключающий все фазы питания, при этом расстояние между его разомкнутыми контактами должно составлять не менее 3 мм. Квалифицированный специалист должен использовать сертифицированный автоматический выключатель или размыкатель.

7. Подключайте блок только к розетке индивидуальной линии. Запрещается подключать к этой розетке другие электрические приборы.
8. Обязательно должным образом заземлите кондиционер.
9. Все соединения должны выполняться надежно. Неплотные соединения могут вызвать перегрев клемм, что приведет к сбою в работе изделия и может стать причиной воспламенения.
10. Провода не должны прикасаться или прижиматься к трубопроводу хладагента, компрессору или к движущимся частям, расположенным внутри блока.
11. Если блок снабжен вспомогательным электрическим нагревателем, он должен быть установлен на расстоянии не менее 1 метра от легковоспламеняющихся материалов.
12. Во избежание поражения электрическим током запрещается прикасаться к токонесущим компонентам сразу же после выключения питания. После выключения питания следует выждать не менее 10 минут, прежде чем можно будет безопасно прикасаться к электрическим компонентам.



## ОПАСНО!

**ПЕРЕД НАЧАЛОМ ЭЛЕКТРОМОНТАЖНЫХ ИЛИ ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКИХ РАБОТ ОТКЛЮЧИТЕ СЕТЕВОЕ ПИТАНИЕ.**

### Шаг 6: Подключить сигнальный и силовой кабели

Сигнальный кабель обеспечивает обмен данными между внутренним и наружным блоками. Перед подготовкой к подключению необходимо выбрать правильный диаметр кабеля.

#### Типы кабелей

- **Силовой кабель для прокладки в помещении** (если применимо): H05VV-F или H05V2V2-F
- **Силовой кабель для прокладки вне**

**помещения:** H07RN-F или H05RN-F

- **Сигнальный кабель:** H07RN-F

### ВЫБОР ПРАВИЛЬНОГО ДИАМЕТРА КАБЕЛЯ

Диаметр кабеля электропитания, сигнального кабеля, номиналы предохранителя и выключателя определяются максимальным током, потребляемым блоком. Максимальный потребляемый ток указан на табличке, расположенной на боковой панели блока..



## ОПАСНО!

**ЭЛЕКТРОПРОВОДКА ДОЛЖНА БЫТЬ ВЫПОЛНЕНА В СТРОГОМ СООТВЕТСТВИИ С ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ СХЕМОЙ, РАСПОЛОЖЕННОЙ НА ЗАДНЕЙ СТОРОНЕ ФРОНТАЛЬНОЙ ПАНЕЛИ ВНУТРЕННЕГО БЛОКА.**

1. Откройте переднюю панель внутреннего блока.
2. С помощью отвертки откройте крышку электрического щитка, расположенного с правой стороны блока. Это откроет доступ к клеммной колодке.



#### ПРИМЕЧАНИЕ:

- Для блоков с кабелепроводом, чтобы присоединить кабель удалите большую пластмассовую съемную панель и образуйте паз, в который можно установить кабелепровод.
- Для блоков с пятижильным кабелем удалите среднюю малую пластмассовую съемную панель и образуйте паз, через который можно вывести провод.
- Если пластмассовую панель не удастся удалить руками, используйте игловидные кусачки.

3. Отверните кабельный зажим, расположенный под клеммной колодкой, и отложите его в сторону.
4. Снимите пластмассовую панель, расположенную внизу блока с левой стороны, если смотреть с задней стороны блока.
5. Проложите сигнальный провод через паз, с задней части блока вперед.
6. Стоя лицом к передней панели блока, подключите проводку в соответствии с электрической схемой внутреннего блока, подключите U-образную клемму и надежно привинтите каждый провод к соответствующему контакту.

## ⚠ ОСТОРОЖНО!

### НЕ МЕНЯЙТЕ МЕСТАМИ ФАЗОВЫЙ И НУЛЕВОЙ ПРОВОДА

Это опасно и может привести к неисправности кондиционера.

7. Проверьте надежность всех соединений, затем прикрепите сигнальный кабель к блоку кабельным зажимом. Надежно закрепите кабельный зажим винтами.
8. Установите на место крышку электрического щитка на передней стороне блока и пластмассовую панель на заднюю сторону.

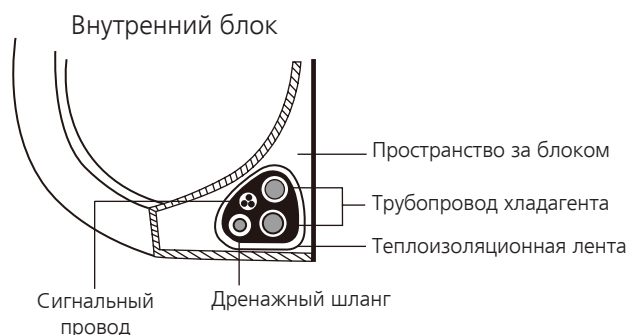
## ⚠ ЗАМЕЧАНИЕ относительно электропроводки

### ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ ЭЛЕКТРОПРОВОДКИ МОЖЕТ НЕСКОЛЬКО ОТЛИЧАТЬСЯ ДЛЯ РАЗНЫХ БЛОКОВ.

#### Шаг 7: Обмотка и кабели

Прежде чем проложить трубопровод, дренажный шланг и сигнальный кабель через отверстие в стене, необходимо связать их вместе. Это необходимо для экономии места, защиты и теплоизоляции.

1. Связать вместе дренажный шланг, трубопроводы хладагента и сигнальный кабель, как показано ниже:



## ДРЕНАЖНЫЙ ШЛАНГ ДОЛЖЕН НАХОДИТЬСЯ ВНИЗУ

Убедитесь в том, что дренажный шланг находится в нижней части связки. Если дренажный шланг будет находиться в верхней части связки, это может привести к переполнению дренажного поддона, воспламенению и повреждению за счет воздействия воды.

## НЕ СПЛЕТАЙТЕ СИГНАЛЬНЫЙ КАБЕЛЬ С ДРУГИМИ ПРОВОДАМИ

При обвязке не сплетайте и не допускайте пересечения сигнального кабеля с другими проводами.

2. С помощью липкой виниловой ленты прикрепите дренажный шланг к нижней стороне труб хладагента.
3. С помощью теплоизолирующей ленты плотно обвяжите вместе сигнальный провод, трубы хладагента и дренажный шланг. Повторно проверьте, что комплект связан.

## НЕ ОБВЯЗЫВАЙТЕ КОНЦЫ ТРУБОПРОВОДА

Обматывая весь комплект, оставьте концы трубопровода свободными. Доступ к ним необходим для проверки герметичности при завершении монтажа (см. раздел «Проверка электрооборудования и отсутствия утечек» данного руководства).

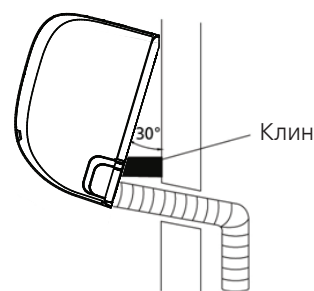
**Шаг 8: Установить внутренний блок**  
**При монтаже нового соединительного трубопровода к наружному блоку** выполните следующее:

1. Если трубопроводы хладагента уже проведены через отверстие в стене, перейдите к шагу 4.
2. В противном случае еще раз убедитесь в том, что концы труб хладагента герметично закрыты, чтобы предотвратить проникновение в трубы грязи или посторонних предметов.

3. Аккуратно проведите обвязанный комплект из труб хладагента, дренажного шланга и сигнального провода через отверстие в стене.
4. Закрепите верхнюю часть внутреннего блока за верхний крюк монтажной пластины.
5. Прилагая небольшие усилия с левой и правой сторон блока, убедитесь в том, что блок надежно закреплен на монтажной пластине. Блок не должен качаться или сдвигаться.
6. Прикладывая равномерное усилие, потяните вниз за нижнюю половину блока. Продолжайте тянуть блок вниз, пока он не закрепится за крюки, расположенные в нижней части монтажной пластины.
7. Еще раз приложите небольшие усилия с левой и правой сторон блока и убедитесь в том, что блок надежно закреплен на монтажной пластине.

**При монтаже нового соединительного трубопровода к наружному блоку** выполните следующее:

1. Закрепите верхнюю часть внутреннего блока за верхний крюк монтажной пластины.
2. С помощью скобы или клина подоприте блок, чтобы обеспечить достаточно места для присоединения трубопровода хладагента, сигнального кабеля и дренажного шланга.

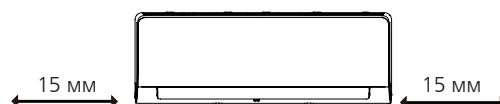


3. Присоедините дренажный шланг и трубопровод хладагента (см. инструкции в разделе **«Подсоединение трубопровода хладагента»** данного руководства).
4. Место соединения трубы должно быть открыто для проведения проверки на отсутствие утечек (см. раздел **«Проверка электрооборудования и отсутствия утечек»** данного руководства).
5. После проверки на отсутствие утечек оберните место соединения теплоизолирующей лентой.
6. Удалите кронштейн или клин, на который опирался блок.
7. Прикладывая равномерное усилие, потяните вниз за нижнюю половину блока.

Продолжайте тянуть блок вниз, пока он не закрепится за крюки, расположенные в нижней части монтажной пластины.

#### ПОЛОЖЕНИЕ БЛОКА РЕГУЛИРУЕТСЯ

Имейте в виду, что крюки монтажной пластины меньше, чем отверстия в задней части блока. Если места для присоединения встроенных труб к внутреннему блоку недостаточно, блок можно сдвинуть влево или вправо приблизительно на 30 - 50 мм в зависимости от модели.



Перемещение по горизонтали

## Проверка отсутствия утечек газа

При присоединении трубопровода хладагента **не** допускайте проникновения в блок веществ или газов, отличных от указанного хладагента. Наличие других газов или веществ приведет к снижению производительности блока, а также может вызвать чрезмерно высокое давление в холодильном контуре. Это может привести к травмам или взрыву.

### Замечание относительно длины трубопровода

Длина трубопровода хладагента влияет на характеристики и энергоэффективность блока. Номинальная эффективность проверена с блоками с длиной трубы 5 метров. Для снижения вибрации и избыточного шума минимальная длина трубы должна составлять 3 метра. В особом тропическом климате для моделей с хладагентом R290 дозаправлять хладагент нельзя, и максимальная длина трубки хладагента не должна превышать 10 метров.

См. таблицу на стр. 48.

### Шаг 1: Отрезать трубы

При подготовке труб хладагента особое внимание уделяйте правильной резке и развальцовке. Это обеспечит эффективную работу и сведет к минимуму необходимость последующего технического обслуживания.

1. Измерьте расстояние между внутренним и наружным блоками.
2. С помощью трубореза отрежьте трубу не-

сколько большей длины, чем измеренное расстояние.

3. Труба должна быть отрезана строго под углом 90°.



## НЕ ДЕФОРМИРУЙТЕ ТРУБУ ВО ВРЕМЯ РЕЗКИ!

Соблюдайте особую осторожность, чтобы не повредить, не деформировать и не смять трубу во время резки. Это значительно снизит тепловые характеристики кондиционера.

### Шаг 2: Зачистить края

Заусенцы могут нарушить уплотнение соединения трубопровода хладагента. Их необходимо полностью удалить.

1. Удерживайте трубу наклоненной вниз, чтобы предотвратить попадание заусенцев внутрь.
2. С помощью развертки или инструмента для снятия заусенцев удалите все заусенцы с места разреза трубы.



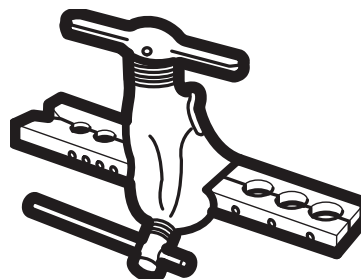
### Шаг 3: Развальцевать концы трубы

Правильная развальцовка имеет большое значение для герметичного уплотнения.

1. После удаления заусенцев с места разреза трубы герметично закройте концы поливинилхлоридной лентой, чтобы предотвратить попадание в трубу посторонних материалов.
2. Поместите трубу в теплоизоляционный материал.
3. Наденьте конусные гайки на оба конца трубы. Гайки должны быть ориентированы в правильном направлении, поскольку после развальцовки гайки нельзя будет надеть или изменить их ориентацию.



4. Снимите поливинилхлоридную ленту с концов трубы, когда будете готовы выполнить развальцовку.
5. Зажмите форму для развальцовки на конце трубы. Конец трубы должен выступать за край формы для развальцовки согласно размерам, указанным в следующей таблице.



### ДЛИНА ВЫСТУПАЮЩЕГО ЗА ФОРМУ ДЛЯ РАЗВАЛЬЦОВКИ КОНЦА ТРУБЫ

| Наружный диаметр трубы (мм) | А (мм) |       |
|-----------------------------|--------|-------|
|                             | Мин.   | Макс. |
| Ø 6,35                      | 0,7    | 1,3   |
| Ø 9,52                      | 1,0    | 1,6   |
| Ø 12,7                      | 1,0    | 1,8   |
| Ø 16                        | 2,0    | 2,2   |
| Ø 19                        | 2,0    | 2,4   |



6. Установите инструмент для развальцовки на форму.
7. Поворачивайте рукоятку инструмента для развальцовки по часовой стрелке, пока труба не будет полностью развальцована.
8. Снимите инструмент для развальцовки и форму для развальцовки, затем осмотрите конец трубы и убедитесь в отсутствии трещин и ровности развальцованного участка.

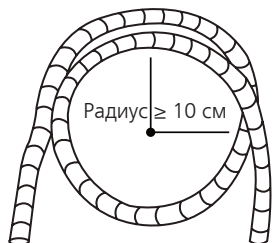
### Шаг 4: Соединить трубы

Соблюдайте осторожность при соединении труб хладагента, не прикладывайте чрезмерный крутящий момент и не допускайте деформации трубопровода.

Сначала соедините трубу низкого давления, затем трубу высокого давления.

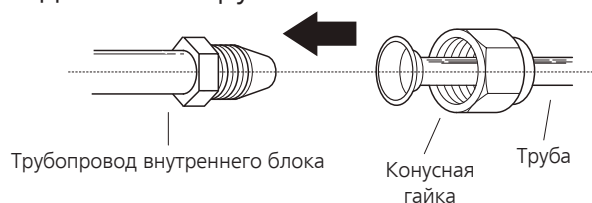
### МИНИМАЛЬНЫЙ РАДИУС ИЗГИБА

Минимальный радиус изгиба трубопровода хладагента составляет 10 см.

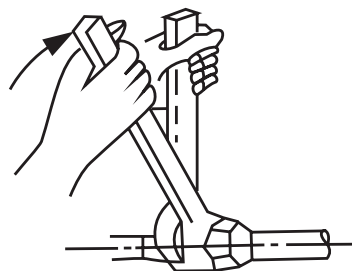


### Инструкции по присоединению трубопровода к внутреннему блоку

1. Совместите центральные оси двух соединяемых труб



2. Затяните конусную гайку вручную до упора.
3. Захватите ключом гайку на патрубке блока.
4. Надежно удерживая гайку на патрубке блока, динамометрическим ключом затяните конусную гайку с **моментом затяжки**, указанным в следующей таблице. Слегка ослабьте конусную гайку, затем затяните снова.



### МОМЕНТЫ ЗАТЯЖКИ

| Наружный диаметр трубы (мм) | Момент затяжки (Н·м)         | Диаметр развальцовки В (мм) | Форма развальцовки |
|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|--------------------|
| Ø 6,35                      | 18 - 20 (180 - 200 кгс·см)   | 8,4 - 8,7                   |                    |
| Ø 9,52                      | 32 - 39 (320 - 390 кгс·см)   | 13,2 - 13,5                 |                    |
| Ø 12,7                      | 49 - 59 (490 - 590 кгс·см)   | 16,2 - 16,5                 |                    |
| Ø 16                        | 57 - 71 (570 - 710 кгс·см)   | 19,2 - 19,7                 |                    |
| Ø 19                        | 67 - 101 (670 - 1010 кгс·см) | 23,2 - 23,7                 |                    |

### ⚠ НЕ ПРИКЛАДЫВАЙТЕ ЧРЕЗМЕРНЫХ УСИЛИЙ ПРИ ЗАТЯЖКЕ

Чрезмерное усилие может привести к разрушению гайки или повреждению трубопровода хладагента. Не превышайте моменты затяжки, указанные в приведенной выше таблице.

# Технические характеристики

Охлаждение/нагрев

inverter, R32

| Внутренний блок                     |                 |          | MMAG4-09N8D0-I    | MMAG4-12N8D0-I    | MMAG4-18N8D0-I   | MMAG4-24N8D0-I   |
|-------------------------------------|-----------------|----------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|
| Электропитание                      | Однофазное      | В, Гц, Ф | 220~240, 50, 1    |                   |                  |                  |
| Производительность                  | Охлаждение      | кВт      | 2,78 (1,17~3,22)  | 3,52 (1,29~3,78)  | 5,28 (3,39~5,90) | 7,03 (2,11~8,21) |
|                                     | Нагрев          |          | 3,37 (0,91~3,75)  | 3,66 (1,05~4,05)  | 5,57 (3,10~5,85) | 7,33 (1,55~8,21) |
| Потребляемая мощность               | Охлаждение      | Вт       | 21                | 23                | 36               | 68               |
|                                     | Нагрев          |          | 21                | 23                | 34               | 62               |
| Рабочий ток                         | Охлаждение      | А        | 0,11              | 0,11              | 0,15             | 0,28             |
|                                     | Нагрев          |          | 0,11              | 0,11              | 0,15             | 0,28             |
| Расход воздуха (макс./сред./мин.)   | Рециркуляция    | м³/ч     | 514/370/300       | 520/440/400       | 800/600/500      | 1090/770/610     |
| Уровень шума (выс./сред./низ./мин.) | Внутренний блок | дБА      | 38/33.5/21.5/19.5 | 38.5/31/23.5/20.5 | 41/37/31/20      | 46/37/34.5/21    |
| Габариты (Ш×В×Г)                    | Внутренний блок | мм       | 726x291x210       | 835x295x208       | 969x320x241      | 1083x336x244     |
| Вес                                 | Внутренний блок | кг       | 7.99              | 8.1               | 11.2             | 13.6             |
| Диапазон рабочих температур         | Охлаждение      | °C       | 16~32             | 16~32             | 16~32            | 16~32            |
|                                     | Нагрев          |          | 0~30              | 0~30              | 0~30             | 0~30             |

## Классы энергоэффективности

Классификация энергоэффективности составляет часть Европейского проекта по обнаружению климатических изменений, согласно которому эффективность энергопользования должна быть направлена на уменьшение выбросов CO<sub>2</sub>. Европейская Комиссия установила, что более точная осведомленность позволит пользователям покупать наиболее экологически рентабельные предметы в соответствии с их потребностями.

На табличке предоставлена информация о потреблении энергии кондиционера. Блоки с охлаждающей способностью до 12 кВт классифицируются по потреблению энергии на категории от 'A' до 'G', которым соответствует определенный цветовой код. Блоки с самым низким энергопотреблением категории 'A' обозначены темно-зеленой стрелкой, а с самым высоким энергопотреблением категории 'G' – красной. Таким образом, пользователи могут сравнить эффективность эквивалентных машин других производителей.

### ОБОЗНАЧЕНО ГОДОВОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭНЕРГИИ

Указано приблизительное годовое потребление энергии на основании стандартной бытовой модели. Годовое потребление можно рассчитать, умножив значение общей входной мощности на среднее количество часов работы в год, принятое за 500, В РЕЖИМЕ ОХЛАЖДЕНИЯ ПРИ ПОЛНОЙ НАГРУЗКЕ. Стоимость годового потребления энергии подсчитывается, умножая это значение на тариф на электроэнергию пользователя.

### ОТДАЧА ОХЛАЖДЕНИЯ

Охлаждающая способность блока в кВт в режиме охлаждения при полной нагрузке. Пользователь должен выбрать блок с номинальной производительностью, соответствующей его требованиям охлаждения/нагрева. Крупногабаритные блоки могут увеличить количество циклов вкл/выкл, сокращая тем самым срок службы, в то время как малогабаритные блоки не могут обеспечить соответствующего уровня охлаждения или нагрева. Значения отдачи можно приобрести у производителя или местного дилера.

### КОЭФФИЦИЕНТ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ (EER)

Это охлаждающая производительность блока, делимая на общую потребляемую электрическую мощность – чем выше значение EER, тем лучше эффективность энергоиспользования.

### ТИП

Указывает, в каком режиме может работать блок: только охлаждение или охлаждение/нагрев. В режиме охлаждения указывается тип охлаждения блока: водный или воздушный.

### ТЕПЛОПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ

Теплоотдача блока в кВт в режиме нагрева при полной нагрузке.

| Энергопоказатели                                                                                                         |                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Кондиционер                                                                                                              |                                                                                     |
| Производитель                                                                                                            | Midea                                                                               |
| Наружный блок                                                                                                            | MT-09N1C4-O                                                                         |
| Внутренний блок                                                                                                          | MT-09N1C4-O                                                                         |
| Более эффективно                                                                                                         |  |
| A                                                                                                                        |                                                                                     |
| B                                                                                                                        |                                                                                     |
| C                                                                                                                        |                                                                                     |
| D                                                                                                                        |                                                                                     |
| E                                                                                                                        |                                                                                     |
| F                                                                                                                        |                                                                                     |
| G                                                                                                                        |                                                                                     |
| Менее эффективно                                                                                                         |                                                                                     |
| Ежегодный расход электроэнергии (кВт·ч) в режиме охлаждения (приблизительно 500 рабочих часов в год при полной нагрузке) | 410                                                                                 |
| Холодопроизводительность кВт                                                                                             | 2,64                                                                                |
| Коэффициент энергетической эффективности                                                                                 | 3,65                                                                                |
| Полная нагрузка (чем выше, тем лучше)                                                                                    |                                                                                     |
| Тип                                                                                                                      | Только охлаждение                                                                   |
|                                                                                                                          | Охлаждение + Нагрев                                                                 |
|                                                                                                                          | Воздушное охлаждение                                                                |
|                                                                                                                          | Водяное охлаждение                                                                  |
| Теплопроизводительность кВт                                                                                              | 2,64                                                                                |
| Класс энергетической эффективности                                                                                       | A B C D E F G                                                                       |
| A: выше G: ниже                                                                                                          |                                                                                     |
| Уровень звуковой мощности дБa (внутренний/наружный блок)                                                                 | 39 / 54                                                                             |
| Дополнительная информация содержится в технической документации                                                          |                                                                                     |

## Дополнительные сведения

### Изготовитель:

**GD MIDEA AIR-CONDITIONING EQUIPMENT CO., LTD**

**Адрес:**

Китай, Midea Industrial City, Shunde District, Foshan City, Guangdong Province 528311, P.R. China;

**Место нахождения и адрес места осуществления деятельности по изготовлению продукции:**

- Китай, 528311, Midea Industrial City, Beijiao, Shunde District, Foshan City, Guangdong Province (GD Midea Air-conditioning Equipment Co., Ltd)
- Китай, No.6 Meide 1th Road, Zhujing Industrial Park, Nansha, Guangzhou Province (Guangzhou Hualing Refrigerating Equipment Co., Ltd)
- Silver Lake Road And Hengshan Road Intersection Of Weda, Wuhu, Anhui Province, China (Wuhu Maty Air-Conditioning Equipment Co., Ltd)

Сделано в Китае.

**Страна изготовитель и дата производства кондиционера указаны на его маркировочном шильдике.**

Особых условий реализации не предусмотрено.

**Импортер / Организация, уполномоченная изготовителем на принятие и удовлетворение требований потребителей на территории РФ:**

ООО «Даичи», 125130, РФ, г. Москва, Старопетровский проезд, д.11, корп.1, этаж 3, офис 20.

Единая справочная служба: 8 800 201-45-84

E-mail: service@daichi.ru

Список сервисных центров доступен по ссылке: [www.daichi.ru/service/](http://www.daichi.ru/service/)

### Информация о сертификации

Оборудование, к которому относится настоящая инструкция, при условии его эксплуатации согласно данной инструкции, соответствует следующим техническим регламентам: Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», Технический регламент Таможенного Союза ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», Технический регламент Евразийского экономического союза 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Товар содержит этикетку энергетической эффективности.

## Дополнительные сведения

### Срок службы:

Установленный производителем в порядке п.2 ст.5 Федерального Закона РФ «О защите прав потребителей» срок службы для данного изделия равен 10 лет с даты производства при условии, что изделие используется в строгом соответствии с настоящей инструкцией по эксплуатации и применимыми техническими стандартами».

### Условия транспортировки и хранения:

Кондиционеры должны транспортироваться и храниться в упакованном виде.

Кондиционеры должны транспортироваться любым видом крытого транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта. Не допускается к отгрузке и перевозке кондиционер, получивший повреждение в процессе предварительного хранения и транспортирования, при нарушении жесткости конструкции.

Состояние изделия и условия производства исключают его изменения и повреждения при правильной транспортировке. Природные стихийные бедствия на данное условие не распространяются, гарантия при повреждении от природных бедствий не распространяется (Например – в результате наводнения).

Кондиционеры должны храниться на стеллажах или на полу на деревянных поддонах (штабелирование) в соответствии с манипуляционными знаками на упаковке.

Срок хранения не ограничен, но не может превышать срок службы кондиционера.

**ВАЖНО!** Не допускайте попадания влаги на упаковку! Не ставьте грузы на упаковку!

При складировании следите за ориентацией упаковок, указанной стрелками!

## Утилизация отходов

Ваше изделие помечено этим символом. Этот символ означает, что электрические и электронные изделия, а также батарейки не следует смешивать с несортированным бытовым мусором.

Не пытайтесь демонтировать систему самостоятельно: демонтаж изделия, удаление холодильного агента, масла и других частей должны проводиться квалифицированным специалистом в соответствии с местным и общегосударственным законодательством.

Агрегаты и отработанные батарейки необходимо сдавать на специальную перерабатывающую станцию для утилизации, переработки и вторичного использования. Обеспечивая надлежащую утилизацию, вы способствуете предотвращению отрицательных последствий для окружающей среды и здоровья людей.

За более подробной информацией обращайтесь к монтажнику или в местные компетентные органы.

# Правила гарантийного обслуживания

Настоящие гарантийные обязательства представляют собой гарантию Продавца на Оборудование, указанное в приложении к гарантийному талону и приобретенное Покупателем у Продавца (в дальнейшем — Оборудование). Гарантия предоставляется сроком на 3 года со дня продажи Оборудования и распространяется на материальные дефекты, возникшие по вине производителя. Данный документ не ущемляет определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства обеих сторон.

Гарантийное обслуживание приобретенного вами оборудования осуществляется через Продавца оборудования, уполномоченные импортёром/Продавцом, специализированные сервисные центры (далее по тексту — «Сервисный центр»), или специализированную монтажную организацию, проводившую установку оборудования.

По всем вопросам, связанным с техническим обслуживанием оборудования, обращайтесь к Продавцу Оборудования, специализированную монтажную организацию или в Сервисный центр.

В заполненный гарантийный талон запрещается вносить какие-либо изменения, стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: дату продажи, наименование, модель и тип оборудования, серийный номер, подпись уполномоченного лица Продавца и печать Продавца.

При отсутствии печати Продавца и даты продажи в гарантийном талоне либо его неправильном заполнении, подтверждением гарантии служит кассовый чек с указанием даты продажи, номенклатуры оборудования или приложенный к нему товарный чек, или товарная накладная.

Гарантия на оборудование предоставляется только при условии установки (монтажа), подключения, запуска оборудования уполномоченной импортером и/или Продавцом организацией.

Продавец, уполномоченная импортером организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки оборудования, возникшие из-за его неправильной установки (монтажа), подключения, запуска оборудования.

Условия данной гарантии не дают право на возмещение или покрытие ущерба в результате внесения любых изменений в конструкцию оборудования.

Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструктивные дефекты оборудования. Диагностика, ремонт и замена деталей изделия проводится на территории Сервисного центра или непосредственно на месте монтажа оборудования Покупателя (силами Продавца). Гарантийный ремонт оборудования выполняется в срок не более 45 (Сорока пяти) дней с даты подачи претензии покупателем. Если в этот срок устранить неисправность нет возможности, стороны могут согласовать более длительные сроки устранения неисправности. Гарантийный срок на комплектующие изделия, детали которых могут быть сняты с оборудования без применения инструментов, составляет 90(девяносто) дней. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на оборудование при проведении гарантийного ремонта, составляет 3 (Три) месяца со дня выдачи отремонтированного по гарантии оборудования Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих.

Гарантийные обязательства Продавца оборудования не распространяются на периодическое сервисное обслуживание оборудования (чистка, замена фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров), аксессуары, входящие в комплект поставки оборудования.

**Отказ в гарантийном обслуживании со стороны Продавца возможен в следующих случаях:**

- При несоблюдении Покупателем требований инструкции по эксплуатации и монтажу оборудования, инструкции по техническому обслуживанию оборудования;
- При внесении в конструкцию или комплектацию оборудования любых изменений с целью изменения параметров и расширения функций, не заявленных в инструкции по эксплуатации оборудования;
- При попытке модифицирования аппаратно-программной части оборудования;
- При потере работоспособности оборудования, возникшей вследствие неправильной установки (монтажа) оборудования;
- При потере работоспособности оборудования, возникшей в связи с эксплуатацией оборудования с не устраненными дефектами;
- При потере работоспособности оборудования, возникшей вследствие сервисного обслуживания, произведенного не Сервисным центром;
- При внешнем повреждении оборудования;
- При повреждении оборудования в результате аварий либо механических, термических повреждений, произошедших не в результате технических неисправностей оборудования;
- При повреждении оборудования, вызванного попаданием во внутренние рабочие объемы оборудования посторонних предметов и жидкостей;
- При повреждении гарантийных номеров, заводских табличек, QR кодов Оборудования.

Подпись Покупателя: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

## Гарантийный талон

|                        |                          |                        |
|------------------------|--------------------------|------------------------|
| Кондиционер            | Модель внутреннего блока | Модель наружного блока |
| SN - внутреннего блока |                          | SN - наружного блока   |
| Покупатель             | Фии                      |                        |
| Подпись покупателя     |                          |                        |

|                          |  |                  |
|--------------------------|--|------------------|
| Продавец                 |  | Дата продажи     |
| Полное название компании |  |                  |
| Почтовый адрес продавца  |  | Подпись продавца |

Ваша гарантия поддерживается организацией-продавцом.



В случае затруднения контакта с продавцом воспользуйтесь бесплатным телефонным номером Единой службы поддержки клиентов

**8-800-200-00-05**

|                                 |  |                     |
|---------------------------------|--|---------------------|
| Установщик                      |  | Дата установки      |
| Полное название компании        |  |                     |
| Почтовый адрес установщика      |  | Подпись установщика |
|                                 |  |                     |
| Код города и контактный телефон |  | М.П.                |





**В целях улучшения качества продукции конструкция и технические характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления. Более подробную информацию можно получить у дистрибьютора или производителя. Обновления руководства пользователя будут загружены на веб-сайт сервиса. Пожалуйста, проверьте актуальную версию.**

---